



Fotos: Joachim Haschek für Great Lengths  
Text: Great Lengths

MADE IN AUSTRIA

# Great Lengths Extensions produziert in der Steiermark

Seit der Gründung im Jahr 1992 setzt Great Lengths als weltweiter Marktführer im Bereich Echthaar-Extensions immer wieder Meilensteine für die gesamte Branche. Im Juli 1995 legte das Unternehmen mit der Eröffnung der Zweigniederlassung im österreichischen St. Stefan im Rosental den Grundstein für stetiges Wachstum im deutschsprachigen Raum: Die Zahl der Partner ist seitdem auf mehr als 5.500 gewachsen, denn immer mehr Friseure haben Extensions als umsatzstarkes Produkt fest in ihrem Salon verankert. Für einen garantiert reibungslosen Geschäftsablauf arbeiten derzeit 80 Mitarbeiter in Österreich und 13 Außendienstmitarbeiter in Deutschland für das Unternehmen.

## 360-Grad-Service

Vor dem Einsatz von Great Lengths-Extensions im Salon steht zunächst ein intensives Schulungsprogramm. So stellt das Unternehmen sicher, dass nur ausgebildete Fachleute die Systeme anwenden. Zudem bieten regelmäßig stattfindende Profi-Seminare und Workshops zusätzliche Impulse für kreatives Schaffen. Einen weiteren Mehrwert stellt das regelmäßig erscheinende Partnermagazin Great News dar, welches die Friseure über Termine und Neuigkeiten sowie Sortiment-Erweiterungen informiert. Selbstverständlich gibt es all das auch digital: „Unsere Partner in Deutschland, Österreich und der Schweiz haben via App Zugang zu allen wichtigen Informationen,

wie etwa zu aktuellen News, Seminaren oder den eigenen Statuspunkten“, erklärt Geschäftsführerin Anita Lafer und fügt hinzu: „Natürlich können auch Bestellungen über die GL App ausgelöst werden.“ Und damit nicht genug: Über den Webshop speziell für Geschäftskunden können neben Extensions auch Bürsten, Pflegeprodukte und Umhänge bestellt werden. Zudem hält Great Lengths einen eigenen Download-Bereich für Marketingmaterial bereit. Über den Newsletter erhalten Partner außerdem Anwender-Tipps, Service-Hinweise oder ein monatliches Instagram-Kit mit professionellem Content für den eigenen Social-Media-Auftritt.

## Stärkung des Wirtschaftsstandorts Steiermark

Im September 2016 erfolgte ein weiterer Meilenstein: die Eröffnung der eigenen DACH-Produktionsstätte. Seither werden Herstellung und Verarbeitung von Great Lengths-Echthaarsträhnen sowie Verpackung und Versand gebündelt von St. Stefan im Rosental aus organisiert. „Wir freuen uns, mit der Produktionsstätte den Standort Österreich und insbesondere natürlich die Steiermark zu stärken“, erklärt Anita Lafer stolz und ergänzt: „Mit diesem Projekt haben wir viele neue Arbeitsplätze geschaffen.“ Auf insgesamt 5.021 Quadratmetern Grundstücksfläche befinden sich Räumlichkeiten von etwa 2.200 Quadratmetern, das restliche Areal dient der An- und Ablieferung. Mit dem Standort in Österreich besteht für den Weltmarktführer von hochwertigen Extensions die Möglichkeit, die Produkt- und Farbpalette noch besser auf den deutschsprachigen Markt abzustimmen und gleichzeitig noch gezielter nach Bedarf zu produzieren.

## Qualität ist messbar

„Für unseren Erfolg und das stetige Wachstum gibt es ein im Grunde einfaches Erfolgsrezept: Wir legen nicht nur großen Wert auf die Zufriedenheit unserer Kunden, sondern auch auf die unserer Mitarbeiter“, erklärt Anita Lafer die Unternehmenskultur in St. Stefan. Ein Baustein ist die permanente Weiterbildung der Mitarbeiter in St. Stefan sowie der Außendienstmitarbeiter.

Dass diese Qualität auch messbar ist, zeigt der Mutterkonzern in Nepi bei Rom, der als weltweit erste Haarverlängerungsmarke eine ISO-45001-, ISO-9001- und ISO-18001-Zertifizierung erhalten hat. Darüber hinaus spiegelt sich die Qualität auch in einer ganzen Reihe von Auszeichnungen: So wurde Great Lengths zuletzt auch mit dem 1. Platz bei Austria's Leading Companies (ALC) ausgezeichnet, dem bedeutendsten Wirtschafts-Wettbewerb Österreichs. „Nachdem 2020 für nahezu alle Unternehmen eine große Herausforderung war, freuen wir uns umso mehr, dass wir für 2019 nicht nur eine positive Bilanz ziehen können, sondern auch ausgezeichnet werden. Das lässt uns trotz aller derzeitigen Widrigkeiten mutig in die Zukunft blicken“, freut sich Anita Lafer.

## Sie möchten mehr wissen und Partner werden?

Weitere Infos unter [www.greatlengths.at](http://www.greatlengths.at)  
oder unter der **Gratis-Hotline: 00800 8284 8284**

Great Lengths Haarvertriebs GmbH  
Parkring 9 | 8083 St. Stefan im Rosental

